

Conditions générales de vente

Article 1 : Contrat - Domaine d'application

1. Les présentes conditions générales de vente (ci-dessous dénommées CGV) s'appliquent de façon exclusive aux relations commerciales présentes et futures existant entre l'entreprise

Le Hall des Fées - Catherine Ikalayos
16, rue des Mouettes
44150 – ANETZ
FRANCE

ci-dessous dénommé "le vendeur" et l'auteur de la commande ci-dessous dénommé "l'acheteur" ou "le client" au travers du site web <http://www.le-voyage-de-mona.com> pour la vente en ligne de livres ou produits.

2. Toute condition non conforme aux CGV sera rejetée à moins que le vendeur n'en ait été expressément informé par l'acheteur par écrit et que le vendeur ait reconnu l'applicabilité.

3. Le vendeur peut modifier les présentes CGV à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications le site web <http://www.le-voyage-de-mona.com>

4. L'acheteur adhère aux présentes CGV sans restriction ni réserve par le simple fait de passer commande sur le site <http://www.le-voyage-de-mona.com>

Article 2 : Commande et Produits

1. Une commande consiste en l'achat au vendeur, par un client, d'un ou plusieurs produits / services, au travers du site Internet <http://www.le-voyage-de-mona.com>.

Elle s'effectue en sélectionnant les produits désirés, en enregistrant les coordonnées de livraison et de facturation, en choisissant un mode de livraison pour les produits expédiés par voie postale, en choisissant un mode paiement et en réglant le montant correspondant.

Lorsque l'acheteur confirme sa commande, il est invité à cocher la case concernant l'acceptation des CGV. Ce faisant, il déclare accepter sa commande ainsi que l'intégralité des présentes CGV pleinement et sans réserve.

2. Dès l'enregistrement de la commande, un accusé de réception est envoyé à l'adresse e-mail du client. Cet accusé de réception vaut acceptation de la commande et valide la transaction.

L'entreprise Le Hall des Fées - Catherine Ikalayos présente sur son site web les produits à vendre avec les caractéristiques de chacun d'eux. Cependant les informations caractérisant les produits présentés peuvent sembler incomplètes ou ne pas correspondre aux attentes de l'acheteur / utilisateur. Celui-ci peut envoyer un mail à catherine.ikalayos@yahoo.fr pour demander des informations complémentaires sur les produits présentés sur le site avant de procéder à l'achat. Le choix et l'achat d'un produit sont placés sous l'unique responsabilité de l'acheteur.

3. Le vendeur ne pourra être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect conséquent à une utilisation ou un stockage non appropriée des produits ou téléchargements.

4. L'entreprise Le Hall des Fées - Catherine Ikalayos se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou jugée risquée ou frauduleuse.

Article 3 : Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, hors frais de port et de traitement de votre commande pour l'expédition des mandalas. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. En cas de changements, le vendeur s'engage à appliquer les tarifs qui auront été indiqués au client au moment de sa commande.

Article 4 : Taxe sur la valeur ajoutée (TVA)

Le Hall des Fées - Catherine Ikalayos est une auto-entreprise. L'auto-entreprise étant un statut en franchise de TVA, les produits sont vendus sans TVA applicable vigueur (article 293 B du Code Général des Impôts). Aucune indication de TVA ne figure donc sur les factures et l'acheteur ne peut récupérer la TVA.

Article 5 : Livraison

1. Le vendeur s'engage à mettre tout en œuvre afin de livrer la commande dans les délais les plus courts, et ce dès réception du bon de commande accompagné de son règlement.

2. La livraison des produits numériques s'effectue par téléchargement. A réception de la commande, l'acheteur reçoit un mail lui indiquant la marche à suivre pour procéder au téléchargement. Si le paiement s'effectue par chèque ou virement, ce mail est envoyé à réception du paiement.

Le téléchargement est possible une fois. En cas d'échec dû à une coupure de courant ou panne informatique, l'acheteur signale le dysfonctionnement en envoyant un mail catherine.ikalayos@yahoo.fr. Une autorisation supplémentaire de téléchargement lui sera accordée.

3. Dans le cas d'un règlement par chèque bancaire ou par virement, la commande ne sera traitée qu'à réception du paiement, ce qui rallonge les délais en conséquence.

4. Le vendeur ne peut être tenu responsable de l'obligation de livraison pour tous les cas de force majeure (grèves, inondations, incendie, etc).

Article 6 : Paiement

La validation de la commande nécessite son règlement. Les conditions de traitement varient en fonction du mode de paiement choisi :

1. Paiement par carte bancaire ou compte Paypal

Le débit de la carte ou du compte s'effectue au moment de l'envoi de la procédure de téléchargement ou de l'expédition de la marchandise.

2. Paiement par chèque postal ou bancaire

Ce mode de paiement est valable uniquement pour des chèques en euros, tirés sur une banque domiciliée en France et établis à l'ordre de Le Hall de Fées. Le client est invité à joindre à son règlement, son bon de commande signé et à envoyer le tout par courrier à l'adresse suivante :

Le Hall des Fées - Catherine Ikalayos
16, rue des Mouettes
44150 – ANETZ
FRANCE

La commande sera traitée à réception du chèque, ce qui rallonge le délai de livraison. A défaut de règlement dans les 15 jours suivant l'enregistrement du bon de commande, la commande sera annulée.

3. Paiement par virement bancaire

Sur demande expresse du client par courrier, le règlement par virement bancaire est possible. Le client est invité à joindre à sa demande son bon de commande signé et à envoyer le tout par courrier à l'adresse suivante :

Le Hall des Fées - Catherine Ikalayos
16, rue des Mouettes
44150 – ANETZ
FRANCE

Le code IBAN du compte lui sera communiqué par courrier en retour. La commande sera traitée à réception du règlement, ce qui rallonge le délai de livraison. A défaut de règlement dans les 15 jours suivant l'enregistrement du bon de commande, la commande sera annulée.

4. Paiement contre remboursement

Ce type de paiement n'est pas autorisé.

Article 7 : Garantie et vices cachés

Le client bénéficie de la garantie légale des vices cachés sur les produits livrés. Ils sont garantis contre tout défaut de matière ou de fabrication, pour une durée d'un mois à compter de la date de livraison. Au titre de cette garantie, la seule obligation du vendeur consiste à remplacer le produit reconnu défectueux par ses services, à l'exclusion de tous dommages intérêts ou indemnités.

Article 8 : Réserve de propriété

Les biens livrés demeureront la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral du prix, le cas échéant augmenté des intérêts.

Article 9 : Protection des données personnelles

Toutes les données personnelles que l'acheteur confie au vendeur le sont afin de pouvoir traiter les commandes. Conformément aux dispositions de l'article 34 de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès aux données qui vous concernent auprès de nos services. Dans le souci de garder votre vie privée, les adresses collectées par le vendeur ne sont ni revendues ni prêtées.

Article 10 : Responsabilités

1. Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays étranger où les produits sont livrés. Il appartient à l'acheteur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services qu'il envisage de commander.

2. Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

3. Le vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, perturbation totale ou partielle notamment des moyens de communications, inondation, incendie. Le vendeur n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, pertes d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

4. Le vendeur ne saurait être tenu pour responsable en raison de la nature des produits vendus ou en raison des conseils prodigués. L'acheteur / l'utilisateur agit sous son entière et unique responsabilité.

Article 11 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Tout litige éventuel relatif à la relation commerciale existant entre l'acheteur et le vendeur sont soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises et relèvera de la compétence du Tribunal de Commerce de Nantes.

Article 12 : Droit d'auteur - Copyright

1. L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. A l'exception des articles de la section "Pour aller plus loin" en téléchargement gratuit (pages *Prendre sa vie en main*, *Pour sortir de la boîte du mental*, *A lire, à voir, à faire*), tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques.

A ce titre, les textes et illustrations du livre et des livrets, les détentes dirigées et leur musique, les cartes des jeux, les dessins des mandalas, les textes et illustrations du site restent la propriété de leur auteur. Ils ne peuvent être copiés ou diffusés sans consentement écrit préalable de l'auteur.

2. L'autorisation de téléchargement donnée à l'acheteur vaut pour une utilisation personnelle ou familiale. Elle exclut toute utilisation à des fins marchandes, à des diffusions collectives ou dans un réseau d'amis. Les tarifs proposés sont volontairement bas afin que le prix ne soit pas un obstacle à l'achat.

3. A titre d'exception, une diffusion collective peut-être autorisée dans certains cas. Il faut en effectuer la demande en envoyant un mail à catherine.ikalayos@yahoo.fr dans lequel l'acheteur expose les conditions de diffusion envisagées et le cadre dans lequel celle-ci pourrait avoir lieu (association, scolaires, etc).

L'autorisation est donnée par l'envoi d'un courrier postal, après accord sur les conditions entre les deux parties.